

この利用規約(以下「本利用規約」という)は、マンション管理組合(以下「貴管理組合」という)と株式会社穴吹ハウジングサービス(以下「当社」という)との間で締結された「専有部サービス契約」(以下本契約」という)により、当社が提供する専有部向けサービス(以下「本サービス」という)及び当社もしくは当社のグループ会社または当社もしくは当社のグループ会社が再委託及び紹介する業者(以下「当社等」という)が提供する各種サービス(以下「各種サービス」という)の利用に関するルールを定めるものである。

第1条(名称)

本サービスの名称は「ハッピーサポート」とする。

第2条(目的)

本サービスは、当社の管理受託するマンション入居者の生活に役立つ情報の提供、各種サービスの紹介を目的とする。

第3条(本サービス内容)

本サービスは、主に専有部分を対象とした生活支援サービスであり、各種サービスの紹介・取次ぎ、情報提供等を行うものである。

第4条(会員資格)

- 会員とは、本利用規約を承認の上、所定の方法により入会の申込を行った区分所有者もしくはその配偶者、同居の親族(未成年者を除く)、または、区分所有者から専有部分を賃借している賃借人で本サービスの利用について区分所有者から許可を受けた者(ただし、区分所有者または賃借人が法人の場合を除く)をいう。
- 本サービスは、区分所有者の所有する住戸単位で提供され、会員及び会員の同居人(以下「会員等」という)は、次の①を条件として利用できるものとする。
①原則としてマンションに現に居住していること
- 本サービスは当社の管理受託するマンション限定の会員制サービスとし、会員が居住するマンションの管理組合と当社との管理委託契約が解約、不更新などにより終了した場合は、その終了日をもって本契約は終了し、会員は本サービスの会員資格を失う。また、会員が区分所有者もしくはその配偶者、同居の親族(未成年者を除く)、または区分所有者から専有部分を賃借している賃借人の地位を喪失したときも、その喪失した日をもって本契約は終了し、会員は本サービスの会員資格を失う。

第5条(会員等に生じた変更)

会員等は、その氏名、住所、連絡先、メールアドレスなど、入会時に当社に対して届け出た内容に変更があった場合、すみやかに当社に届け出るものとする。

第6条(利用方法・時間)

- 本サービスは、会員等が、当社の開設するフリーコールへサービス提供をその都度申し込むことにより利用できる。
なお、利用に際し、会員等は本利用規約の内容を承諾したものとみなす。
- 会員用フリーコールについては24時間365日受付とし、別途当社より会員に通知する。なお、本サービス以外の各種サービスの受付時間または提供時間は各種サービス毎に異なる。
- 会員等は、本利用規約、カタログ等に記載された内容に従って自らの責任と負担によりサービスを利用するものとする。
- 本サービスは、会員等が居住するマンション以外では、原則として利用できない。

第7条(サービスの提供)

- 当社は、本サービスの提供について、目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等やむを得ない事情が生じた場合は、貴管理組合及び会員等の承諾または事前予告なしに内容を変更し、提供を停止することができる。また、以下の場合は、サービスの提供を中断することができる。
①震災・火災・洪水・津波・戦争・騒乱・労働争議
②システム障害・停電、本サービスまたは各種サービスに係るシステムの定期点検または緊急に行う保守点検
③その他予測の出来ない非常事態
- 当社は、貴管理組合及び会員への予告なしに会員制サービスの内容を変更、または廃止することができる。ただし、貴管理組合及び会員よりサービス継続の要望があった場合、貴管理組合または会員との間で誠意を持って協議するものとする。
- 会員が区分所有者でない場合には、各種サービスの提供が一部制限される場合がある。
- 当社等は、必要に応じ、本サービスの業務の全部または一部を当社等の費用と責任において第三者に委託することができる。

第8条(定額サービス業務費・各種サービス利用料金)

- 貴管理組合は本契約に定める定額サービス業務費を当社に対し支払うものとする。
- 当社は、本サービスの定額サービス業務費について、社会情勢等の変化、サービス内容の変更により改定することができる。
- 会員等が各種サービスを利用した場合、本サービスの定額サービス業務費とは別に、各会員は、各種サービスの利用に関して発生する利用料金(以下「各種サービス利用料金」という)を支払わなければならない。なお、各種サービス利用料金は、第2項にかかわらず、各種サービスの契約開始日またはサービスの利用日の分から支払わなければならない。

第9条(定額サービス業務費・各種サービス利用料金の支払い方法)

- 定額サービス業務費の支払いは、契約書に定める金額を預金口座振替により一括払う方法によるものとする(引落手数料は貴管理組合の負担とする)。
- 会員は、当社等が行う各種サービス利用料金について、当社等が指定する方法により支払う。なお、当社等が提供する各種サービス利用料金を支払う際に発生する手数料(引落手数料、振込手数料等)は、原則として会員が負担する。
- 会員が各種サービス利用料金の支払いを怠った場合、当社等は各種サービスの提供を中断、停止することができる。
- 当社が、当社のグループ会社または当社が紹介した業者の各種サービス利用料金に関する収納代行業務を行っている場合において、会員等がその支払いを怠った場合、当社は収納代行業務を中断または終了させることができ、この場合には、当社のグループ会社または紹介した業者から、会員に対して請求、督促が行われる。

第10条(契約期間)

本サービスの契約期間は、本契約に定めるとりとする。ただし、契約期間満了日の3ヶ月前までに、当社または貴管理組合が相手方に対し何らの意思表示をしないとときは、従前と同一の条件をもって1年間自動更新され、その後も同様とする。

第11条(契約の途中解約)

当社または貴管理組合は、前条に定める契約期間中においても、相手方に対し、少なくとも3ヶ月前に書面で解約の申入れを行うことにより、本契約を終了させることができる。

第12条(免責事項)

- 当社等は、本サービスの提供に関して貴管理組合による本契約の違反、会員等による本利用規約の違反、不注意等、会員等の責に帰すべき事由により生じた損害について、その責を負わない。また、会員等の電話回線、電話通信会社の回線不調等、会員等もしくは当社等のどちらの責にも帰することのできない不具合によって、会員等が本サービスを利用できないことにより発生した損害についても、当社等はその責を負わない。
- 当社以外の業者が提供する本サービス以外の各種サービス契約は、会員等とこれらの業者との間で成立するものとし、当社以外の業者が提供する各種サービスの利用によって生じた損害やトラブルに関し、当社はその責を負わない。

第13条(禁止行為)

会員等は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならない。

- 本サービスの内容及び全国共通フリーコール番号を利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為。
- 本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為。
- カタログ及びホームページに記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本利用規約を逸脱する行為及びそれに類する行為。
- 本サービスに係わる個人・法人・団体を誹謗中傷する行為。
- 本サービスに係わる個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為。
- 本サービスに係わる個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為。
- 政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為。
- 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為。
- 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為。
- その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と判断される行為。

第14条(サービス提供の拒否)

以下の事由に該当した場合、当社等は本サービス及び各種サービスの提供を拒否することができる。

- 会員等が前条の禁止行為に該当する場合。
- 本利用規約に従わない場合。
- 本サービスまたは各種サービスの利用にあたり虚偽の申請があった場合。
- 指定期日までに会費やご利用料金などをお支払いいただけなかった場合。
- その他会員等として不適切と判断される事由があった場合。

第15条(個人情報の取り扱い)

当社及び当社のグループ会社並びに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者は、会員等の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)」に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱う。

- 本サービスまたは各種サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得する。
①姓名、会員との続柄、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等
②利用内容、申込み内容等
- 前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用する。
①本サービスまたは各種サービスの目的達成②本サービスまたは各種サービスの提供③利用実績の集計
- 当社及び当社のグループ会社並びに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者は、以下の場合に、本サービスまたは各種サービスの遂行のために個人情報を提供し、提供先が利用するものとする。
①本サービスまたは各種サービスの本来的、付帯的な機能・サービスの提供のため機密保持契約を結んだ業務委託先との間で取次ぎをする場合または共同利用する場合
②当社及び当社のグループ会社並びに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者の業務の一部を第三者に委託する場合に、本サービスまたは各種サービスの遂行に必要な範囲で個人情報を預託し、本サービスまたは各種サービスを委託先に委託する場合

第16条(誠実義務)

- 当社、貴管理組合及び会員等は、本契約に基づく義務の履行について信義を旨とし誠実に行わなければならない。
- 本利用規約に定めのない事項または本契約について疑義を生じた事項については当社、貴管理組合及び会員等は誠意を持って協議するものとする。

第17条(合意管轄裁判所)

本契約内容に起因する紛争に関し、訴訟を提起する必要性が生じたときは、東京地方(簡易)裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とするものとする。

もっと、上質な暮らしを。

快適マンションライフの安心コンシェルジュ

HAPPY
SUPpORT

vol.3 保存版



「もっと安心」「もっと快適」をカタチにする。

HAPPY SUPPORT

ハッピーサポートは、マンションライフに安心と快適をご提供する

入居者さまのための上質なコンシェルジュサービスです。

生活のなかで起きる「どうしよう」や「困った」をしっかりとサポートいたします。

また、マンション一括加入のため、ご登録もとても簡単。

お電話一本で、すぐに全てのサービスがご利用いただけます。



◎ご相談と基本サービスは全て無料*。

*有償サービス除く
お困りごとのご相談や基本サービスについては費用がかりません。



◎有償サービスは会員割引適用でご利用可能。

有償サービスについては、会員割引が適用されるため、お得にご利用いただけます。



◎マンション全体で加入済だから、ご利用登録も簡単。

「ハッピーサポート」へは、マンション全体で加入済。入会時に簡単な申込書を記入するだけでご利用が可能です。



◎エキスパートならではの確かな目でご提案。

長年管理を続けているからこそわかる確かな目で、みなさまをサポートいたします。

管理組合様向けの
有益なサービスもご提供。

管理組合業務に起因する損害賠償リスクに備える保険や災害時に
マンション内の把握に役立つサービスがあります。



ご利用はとってもカンタン4ステップ!
ハッピーサポートサービスデスク



あなぶきコールセンター 24時間365日受付



0800-500-5505

ご利用に際しては、ハッピーサポートサービスデスクとして、
「あなぶきコールセンター」にお電話いただくだけ。

STEP 1

通話料無料の
あなぶき
コールセンターまで
お電話ください。

STEP 2

マンション名
お部屋番号・お名前・
ご連絡先を
お伝えください。

STEP 3

お電話口で
オペレーターが
ご利用希望の
サービス内容を
伺います。

STEP 4

折り返しで
サービス
提携協力会社から
ご連絡させて
いただきます。

駆けつけサービス

..... P03・P04

「ちょっと手を借りたい」「困った、どうしよう」
そんなときは、お任せください。



安心・安全確認サービス

..... P05・P06

「毎日どうしてる?」「連絡がとれない」
そんな心配や不安などを軽減いたします。



相談サポートサービス

..... P07

お困りごとの際は、いつでもお気軽に。

それぞれの専門家にご相談にお答えします。



不動産サービス

..... P08

マンションのことを知っているからこそ、
ご要望にあわせた売却・賃貸が可能です。



暮らしサポートサービス

..... P09・P10

暮らしの中での“あんな時”や“こんな時”。

「あると便利」を、お得な割引価格でご案内いたします。



ハピサポ
5つのメニューで
お悩み解決!



全てのメニューがお電話1本で。

水回りのトラブル対応

出勤回数制限ナシ

無料 30分以内の応急対応

24時間受付対応(緊急時)

蛇口の水漏れや排水・故障など、対処に困ることの多い水廻りのトラブルが発生した場合、サービススタッフが伺います。



「水廻りのトラブル」って意外と多いのご存じですか？

トイレ編

- ✓ トイレの水が流れっぱなしで止まらなくなった。
- ✓ トイレが詰まって流れなくなった。
- ✓ トイレのタンク、配管から水がポタポタ落ちてきた。

キッチン・洗面所編

- ✓ 蛇口を締めているのに、水がポタポタと落ちてくる。
- ✓ 排水口が詰まっているのか、水が溢れてきた。
- ✓ 洗面所の床が濡れていたのど下を覗くと配管の継ぎ手から水が漏れていた。

ハピサポ会員様の場合、出張費および30分以内の作業費についてのお客様負担は無料です。トラブルの際には、お気軽にご利用ください。

《サービスご利用に際してのご注意事項》

- 水廻りのトラブル(30分以内)の応急対応(パッキン交換程度)は無料となります。●特殊作業や部品交換が必要な場合は、別途費用が発生します。
- 状況により、希望時間に伺えない場合があります。予めご了承ください。●新築マンションのアフターサービス期間は、売主に対応を依頼します。
- 給湯器本体のトラブルは対象外となります。●給排水管の凍結によるトラブルは対象外となります。
- 原因の箇所が共用部分に当たる場合や30分以内の応急対応では対応できない工事や特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上、有料での2次対応を承ります。

カギのトラブル対応

24時間受付対応(緊急時)

出勤回数制限ナシ

無料 30分以内の応急対応

カギを無くしたり、カギが回らない、という時に伺います。大がかりな作業時はホテル予約なども行います。



症 状

- カギの紛失
- シリンダー内詰り
- 解錠不能

■一次対応としての範囲 (30分以内での作業)

- ◎開錠作業
- ◎詰り除去作業(異物除去)
- ◎錠前破壊 他

《サービスご利用に際してのご注意事項》

- 開錠、破錠作業は無料となりますが、鍵の交換や作成は別途費用が発生します。
- 開錠、破錠作業時には、写真入り身分証明書等による居住者様の本人確認が必要となります。
- 賃借人様は、別途オーナー様の許可が必要となりますのでご注意ください。
- 特殊なカギの交換については、日数をいただく場合があります。
- 状況により、希望時間に伺えない場合があります。

ガラスのトラブル対応

出勤回数制限ナシ

無料 30分以内の応急対応

外気に面するガラスの緊急対応サービスです。スタッフが、ヒビ割れや破損に対応します。



症 状

- ガラスのヒビ割れ
- ガラスの破損

■一次対応としての範囲 (30分以内での作業)

- ◎現状調査
- ◎破損物の撤去作業

《サービスご利用に際してのご注意事項》

- 外気に面さないリビング扉や浴室扉のガラスは含まれません。
- ガラス交換(ガラス本体・交換工事費)は有償となります。

照明器具の交換作業

無料 年2回まで

蛍光灯やダウンライトなどの交換作業、その他、室内で脱着が困難な器具類の交換作業など、サービススタッフが伺って対応します。

《サービスご利用に際してのご注意事項》

- 2.5メートルを超える高所作業は、別途費用が発生します。
- 蛍光灯や電球はあらかじめお客様でご用意ください。
- 伺いする日時は予約制となります。(原則として当日伺いすることは出来ません)

家具の移動

無料 年1回まで

お部屋の模様替え、畳の張替といった時に、おひとりでは移動が困難なベッドやタンスの移動など、重たい家具の移動をサポートいたします。

《サービスご利用に際してのご注意事項》

- 引越しによる家具の移動についてはお引き受けできません。
- サービス時間は30分以内、2名のスタッフで行える移動とします。
- 伺いする日時は、予約制となります。(原則として当日伺いすることは出来ません)
- 状況により、ご希望に添えない場合がございます。

建具の不具合

無料 年2回まで

「扉が外れてしまった」「ドアが閉まらなくなった」など、建具類(サッシや室内扉等)の不具合があった場合に、伺って対応いたします。

《サービスご利用に際してのご注意事項》

- 新築マンションのアフターサービス期間は、お引き受け出来ません。
- サービス時間は30分以内、1名のスタッフで部材交換を伴わない作業となります。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、別途費用が発生します。
- 高所作業にかかる足場代は、別途費用が発生します。
- 伺いする日時は予約制となります。(原則として当日伺いすることは出来ません)

電気設備の不具合

無料 年2回まで

電気が点かないなどの電気設備(家電を除く)の不具合の際に、サービススタッフが伺って対応いたします。

《サービスご利用に際してのご注意事項》

- 新築マンションのアフターサービス期間は、お引き受け出来ません。
- サービス時間は30分以内、1名のスタッフで部材交換を伴わない作業となります。
- 家電製品は対象外となります。●漏電調査の場合は、別途費用が発生します。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、別途費用が発生します。
- 高所作業にかかる足場代は、別途費用が発生します。
- 伺いする日時は予約制となります。(原則として当日伺いすることは出来ません)

防災情報安全確認サービス

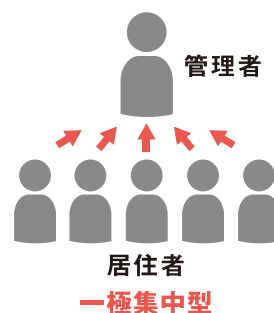
無料

マンション専用 災害時支援サイト

ゆいぽた®

マンションのニーズに合わせた様々なサービスを持つ、マンション災害支援サイト「ゆいぽた」が利用できます。

一般的な安否確認サービス



「ゆいぽた」なら



「ゆいぽた」は、居住者全員で情報共有をする「情報共有型」サービスです。管理者だけに安否を報告し、管理者から情報を発信する「一極集中型」と異なり、管理者に負担が集中しません。

ゆいぽたの特長

- マルチデバイスに対応 ●代理で安否登録が可能
- 避難困難者の事前登録が可能 ●訓練モード機能を搭載

気象庁緊急地震速報発令

インターネット



緊急地震速報に連動。
自動的に災害モードへ切り替わります。

マンションで設定した震度以上の緊急地震速報を受信すると、自動で災害モードへ切り替わります。

主な機能 1 家族安否確認機能

災害時に送られる安否登録メール※に書かれたURLをクリック。安否情報を選択し、入力します。端末のGPS機能と連動し、位置情報も自動で取得します。また、今後の予定についても選択、入力できるため、安否だけでなく、どこに避難するかなど、その後の行動を家族内で共有できます。

※メールが届かない場合は、本サイトに直接アクセスし、安否登録ができます。



主な機能 2 居住者安否機能

同じマンション内の居住者の安否も一覧情報を共有できます。要救助者が一目でわかるため、居住者同士の助け合いが可能に。救助完了時には要救助者の家族へ自動的にメッセージも送信されます。

- POINT 1 要救助者が一覧ですぐわかる!
- POINT 2 誰が救助中か一目でわかる!
- POINT 3 救助が完了している人がわかる!

他にも…
住戸間メッセージが送れるため、連絡先がわからない
同じマンションの居住者間であっても、やりとりができます。



主な機能 3 管理者機能 (主に理事長様や防火管理者様を設定)

マンションの安否状況や安否の詳細を把握できます。管理者からのお知らせを居住者全員宛に一齐に配信することも可能。防災マニュアルや避難経路図などのデータも居住者で共有できるほか、マンションの備蓄品の詳細を共有することもできます。

- 安否状況の集計／一覧表示 ●管理者からのお知らせ機能

訪問在宅確認サービス

無料 年2回まで

「マンションで独り暮らししている子どもや高齢の母と連絡が取れない…。」
そんなときは、玄関先まで駆けつけて様子を確認いたします。



万が一ご家族と連絡が取れないときや、すぐに様子を見に行けないときは、スタッフがマンションまで直接向き、玄関先で在宅状況を確認し報告します。不安な気持ちをやさしくサポートするきめ細やかなサービスです。

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉

- 玄関先までの対応となります。お部屋内に入っている確認作業は出来ません。●インターホンを押して回答がない場合は、サービスを終了いたします。
- 一親等以内のお客様のみご利用可能となります。●状況により、希望時間に伺えない場合があります。

医療相談サポートサービス

無 料

24時間365日対応

「応急処置の方法が分からない・・・」「深夜に子供が発熱!」そんなときは、いつでもお電話でご相談ください。

病院に行くほどではないけれど、自分だけでは判断がつかない緊急時には24時間・365日、専門家に気軽に相談できる医療相談サポートへ。怪我の応急処置や体調不良時などのアドバイスなど、情報と安心をお届けします。

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●当社で直接対応はいたしません。



ダイヤル相談サービス

無 料

24時間365日対応

しつこい訪問販売や不当請求など、日常生活に起こるさまざまなトラブル。そんなお悩みを解決するための専門家をご紹介します。

ご相談の内容に合わせて、消費者団体や行政機関、弁護士など問題解決にふさわしい専門家をご案内・ご紹介いたします。不安な気持ちに寄り添い、安心できる暮らしをサポートするサービスです。

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●当社で直接対応はいたしません。●個別の相談には相談料(実費)が発生します。



電気トラブル相談サポート

無 料

24時間365日対応

「ブレーカーが落ちた」「テレビが映らない」「電気代がなんか高い、もしかして漏電・・・?」などの電気関係のトラブルの対処方法について、サポートいたします。

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●特殊な電気機器(配電盤・分電盤等)の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応は出来かねる場合があります(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります)。●建物設備以外は、サービス対象外となります。●ブレーカーの仮復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡してください。

パソコントラブル相談サポート

無 料

24時間365日対応

パソコンの操作やExcelの使い方が分からないといったお困りごとに専門家が为您解答します。

こんなときは... ●エクセルの表の印刷サイズがいつもと合わない! ●ソフトの上手な使い方が分からない! ●突然画面が真っ暗になって動かない! ●画面がフリーズして動かなくなってしまった! ●パソコンの基礎知識を教えてください!

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●当社で直接対応はいたしません。

不動産相談サポートサービス

無 料

「売却か賃貸、どっちがいいかわからないけど、不動産屋さんに相談したらしつこい営業されそうだし...」「自分の大切な資産を誰にお願いしたらいいんだろう?」そんなときはまずはご相談ください。不動産の価値を確かめる査定はもちろん、買い替えや購入・賃貸でのお部屋探しまで、分譲マンションから賃貸マンションまで幅広く管理する当社ならではのノウハウを活かし、迅速かつ親切・丁寧にサポートさせていただきます。

お部屋を売りたい

「いくらで売れるの?」「売ると賃貸のどっちがいいんだろう?」お客様のご事情に合わせてプロとして最適なアドバイスをさせていただきます。

お部屋を貸したい

「部屋を貸すにはどうすればいい?」「家賃はどうすればいいの?」「どんな人が入居するの?」賃貸をご検討の際はご相談ください。当社は移住・住みかえ支援機構(JTI)の協賛事業者です。終身家賃保証の「マイホーム借上げ制度(マンションの1室を含む)」もご利用いただけます。

お部屋を買いたい・借りたい

「お部屋を買い替えたい」「息子夫婦の部屋を探してほしい」不動産の購入・賃貸のお部屋探しもお気軽にご相談ください。インターネット等ではわからない部分まで丁寧にアドバイスさせていただきます。



留守宅点検サービス

無 料

「転勤や長期出張で、家を留守にしなければならなくなった」「急な入院や施設の入居で家を空けることになった。閉め切ったままではとても気になる。」「親の不動産を相続で引き継いだけれど、遠方に住んでいるので管理ができない。」「・・・そんなときは留守宅点検サービスをご利用ください。

無料【お手軽コース】

お客様のご要望に応じて、留守宅時に溜まりがちなチラシなどの不要投函物の処理などのポスト内の整理は無料で行います。

有料【安心コース】

空き家となってしまうとお部屋は急激に老朽化が進行します。カビが発生したり、湿気でドンヨリした空気が漂います。安心コースでは当社スタッフがお客様の大切なお部屋のカギをお預かりし、お部屋の中の通風・換気・通水作業を行います。巡回の報告は毎月メールにてご報告いたしますので、遠方でもご自分の大切な資産の管理状況を気軽に確認いただけます。(別途料金にて郵送でのご報告も可能です。)





ハウスコーティング

特別優待割引適用

お見積無料

汚れやすい部分をコーティングし、毎日のお手入れを簡単に。新築のような美しい住空間をキープすることができます。

お部屋のフローリングや玄関、キッチンや浴室、トイレなどの水まわりを水性コーティング。お住まいになっていても、家具を移動しながら一日で施工するので安心です。特に水まわりは撥水効果で水はけが良くなり、お掃除が楽になります。

ハウスコーティングって知っている？

生活をしているとどうしても傷はついてしまうもの。その傷に汚れが入り込むと落ちにくい汚れになってしまいます。コーティングをしておくと、素材の表面をラップするように保護するので、キズや汚れを防ぎます。汚れた場合でもコーティングの効果により、簡単なお手入れでキレイがキープ可能。お部屋の印象を明るく維持できます。

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●当社で直接対応はいたしません。

水や汚れを弾く！



おそうじがラク！



宅配クリーニング

特別優待割引適用

お見積無料

お申し込みから発送、クリーニング、保管、お届けまで。すべてがご自宅で行える便利で安心なサービスです。

専用バッグに詰めて送るだけで、衣類はもちろん手間のかかる布団までプロの技術でクリーニングし、ご指定の時期にお届けいたします。布団は最長9ヶ月間保管できるので、ご自宅の押入れを有効活用できます。



〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●チケット購入後6カ月以内にご利用ください。●シミ・汚れにつきましては落ちない場合もございます。予めご了承ください。●当社で直接対応はいたしません。



不要品買取サービス

年1回まで開催無料

理事会様のご要望に応じて「使わないモノ」を買い取るイベントを開催。お部屋から運ばずに、不要品がスッキリ片付けられます。

買い取ってもらえるかわからないまま、ショップに持っていくのは気が引けるもの。また、重いもの場合は持っていきだけで重労働です。不要品買取イベントであれば、お部屋の下まで持っていきだけで買取査定が可能。重いものはお部屋まで取りに来てくれます。

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●当社で直接対応はいたしません。



宅配買取サービス

買取金額5%UP

本やCD、使わなくなった家電などを送料無料でお送りください。ご自宅にしながら、不用品を片付けられる便利なサービスです。

買い取り「ブランド・家電コース」

●ブランドバッグ・時計 ●金・プラチナ・宝石 ●デジタル家電・カメラ
●携帯電話 ●楽器 ●フィギュア・プリキ玩具 ●ゴルフクラブ・釣具
●ベビーカー・ブランド子供服

買い取り「本・CDコース」

●コミック・本 ●CD ●DVD ●ゲームソフト

〈サービスご利用に際してのご注意事項〉
●記載のあるもののみの買い取りとなります。●「ブランド・家電コース」と「本・CDコース」の両方をお申し込みの方は必ずコース毎にダンボールを分けてお送りください。●一部地域では、ご利用いただけない場合がございます。



引越しの手配

特別優待割引適用

複数の引越し会社の見積もりを取るのには面倒なもの…。ハピサポなら、お電話一本で複数の見積もり依頼が可能です。



リフォーム相談

相談、見積無料

ちょっとしたリフォームから、オーダーメイドのリノベーションまで。お部屋のなかのことなら、どんなことでもご相談ください。

壁紙の貼り換えや畳の取り替え、設備機器の修理交換はもちろんのこと「子どもが独立したので、部屋数を減らして広く使いたい」「キッチンやお風呂、トイレを使い勝手よくしたい」などのリノベーションについてもお気軽にご相談ください。



マンション管理組合向け賠償責任保険（専門事業者賠償責任保険）

マンション管理組合業務に起因する損害賠償リスクを補償します。

不動産管理業務[※]について行った行為に起因する予期しない偶然な事象や、不動産管理業務の遂行の過程もしくはその目的として所有、使用または管理する情報の偶然な漏えいに起因して損害賠償請求がなされたことにより被る損害（損害賠償金や争訟費用等）に対して保険金をお支払いします。

※不動産管理業務とは管理規約6章（管理組合）第2節（管理組合の業務）に規定される業務もしくはそれに付随する業務をいいます。
このページは保険の特徴を説明したものです。詳細は「マンション管理組合さま向け専門事業者賠償責任保険のご案内」をご覧ください。

【補償の対象となる方】

- ①「ハッピーサポート（ハピサポ）」加入のマンション管理組合
- ②上記の役員

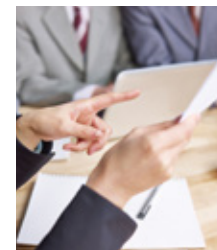
【お支払いの対象となる事故例】

1. マンション管理組合の業務に起因する損害賠償
総会で決議された改修工事の発注を役員が遅延させたために、当初の見積りより費用が高額となったことについて提起された損害賠償請求。

2. 情報漏えいに起因する損害賠償

役員が入居者名簿を紛失し、個人情報をお漏えいしたとして提起された損害賠償請求。

※実際の保険金支払い可否は、免責事項への該当有無等の個別の審査による。



【お支払いの対象となる損害】

- ①法律上の損害賠償金 ②争訟費用[※]

※損害賠償に関する争訟について支出した訴訟費用、弁護士報酬等の費用。

【支払限度額】

- 1事故につき100万円
- 保険期間につき5,000万円（各マンション管理組合につき）

【この保険商品に関する問い合わせは】

株式会社吹穴インシュアランス
〒760-0026 香川県高松市磨屋町2-8 あなぶきセントラルビル 9F
TEL:087-822-3780 FAX:087-822-3781

【引受保険会社】三井住友海上火災保険株式会社

【承認番号】B16-900379 【使用期限】2018年3月1日